

不正アクセスによる個人情報漏洩の可能性に関する調査結果（完了）とお詫び

2026年8月11日付でお知らせいたしました、当社社内業務用PC端末への不正アクセス事案につきまして、お客様をはじめ関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、改めて深くお詫び申し上げます。

このたび、外部の専門機関によるデジタルフォレンジック調査が完了いたしましたので、その調査結果および今後の対応について、以下のとおりご報告申し上げます。

1. デジタルフォレンジック調査の結果

外部専門機関によるログ解析、ファイルシステム、ネットワーク通信記録、端末のメモリおよびプログラム解析等の調査を実施いたしました。その結果、以下の事実が確認されました。

・情報の外部送信について

ファイルアクセス履歴、ファイルシステムのメタデータ、通信量の記録のいずれにおいても、該当PC端末内のファイルが外部へ送信・流出された形跡やログは見つかりませんでした。

・マルウェアおよび不正プログラムについて

端末スキャン、プログラムの実行形跡、ならびに自動起動設定の解析を行った結果、マルウェアおよび不正なプログラムは検出されませんでした。

以上の調査結果に基づき、本件において外部への個人情報の流出（漏洩）およびマルウェア感染の被害は発生していないと判断いたしました。

また、本件に起因する情報の二次被害や不正利用等の報告も確認されていません。

2. 個人情報保護委員会および警察への報告状況

個人情報保護委員会へは、調査結果を踏まえた「確報（最終報告）」の提出を進めております。また、所轄警察署へも調査結果の報告を実施しております。

3. 再発防止策の実施について

漏洩の被害は確認されなかったものの、第三者による遠隔操作およびデータ削除が発生した事態を厳粛に受け止め、当社では以下の再発防止策を継続的に講じてまいります。

- ・従業員へのセキュリティ教育の強化

サポート詐欺や不審なウェブサイトへの誘導、遠隔操作ソフトのダウンロードに対する危険性の周知徹底および定期的な講習を実施します。

- ・技術的・組織的セキュリティの強化

外部ソフトウェアのインストール制限やアクセス権限の見直し、不審な挙動を即座に検知・遮断するセキュリティシステムの導入・運用強化を進めます。

4. お問い合わせ窓口

本件に関するお問い合わせは、以下の窓口にて承っております。

【本社管理部】

Tel : 0562-55-6700 (受付時間：平日 9:00 ～ 17:00)

mail : info@ski-management.jp

改めまして、関係者の皆様には大変なご心配をおかけいたしましたこと重く受け止め、今後とも情報セキュリティ管理体制の維持・向上に努めてまいります。

以上

2026 年 9 月 3 日

エスケーアイマネジメント株式会社
代表取締役 赤井 祐介