

不正アクセスによる個人情報漏洩の可能性に関するお詫びとお知らせ

このたび、当社の社内業務用 PC 端末が、サポート詐欺を原因とする不正アクセスを受け、当社が保有するお客様等の個人情報を含むデータの一部が外部に漏洩した可能性があることが判明いたしました。

本事案の発生により、お客様をはじめ関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけすることとなりましたことを、深くお詫び申し上げます。

現時点において、外部への情報流出を示す事実は確認されておらず、流出の可能性は極めて薄いと判断しておりますが、第三者による遠隔操作が行われたことから、漏洩の可能性を完全に否定することはできないため、取り急ぎ本日公表させていただきます。

1. 経緯および発覚後の状況

2026 年 8 月 7 日、当社従業員が業務上必要な資料を作成するため、インターネット上で AI ツールに関するウェブサイトを検索・閲覧していたところ、突然警告画面が表示され、サポートセンターへ連絡するよう誘導されました。当該従業員が表示された案内に従って連絡したところ、サポート担当者を名乗る者から指示を受け、遠隔操作ソフトをダウンロード・インストールいたしました。

その後、当該従業員が異常を認識して当社システム担当者へ連絡したところ、第三者による遠隔操作が確認されたため、直ちにリモート操作にて当該 PC 端末のネットワーク接続を遮断し、第三者による操作を停止させました。

その後、当社にて端末ログ等の調査（Lanscope によるログ解析）を実施した結果、当該 PC に保存されていた個人情報を含むデータ約 4,000 ファイルが削除されていたことが確認されました。

【発覚後の時系列】

2026 年 8 月 7 日： 当該従業員が異常を認識しシステム担当者へ連絡。システム担当者が第三者による遠隔操作を確認し、直ちにネットワーク接続を遮断。同日、デスクトップ上のファイル削除を確認。

2026 年 8 月 10 日： 当社による再調査の結果、個人情報を含むデータ約 4,000 ファイルが削除されたことを確認。

2026 年 8 月 11 日： 詳細な被害状況確認のため調査を継続するとともに、個人情報保護委員会へ速報の届出および所轄警察署へ被害相談を実施。外部機関による調査実施に向けた準備を開始。

2. 漏洩した可能性がある個人情報

該当 PC 端末内に保存されていた、当社のお客様等に関する以下の個人情報を含むデータ（約 4,000 ファイル）が対象となります。

【含まれる個人情報】

氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、メールアドレス 等

現時点において、第三者がこれらのファイルを外部へ持ち出したことや、第三者へ提供したことを示す事実は確認されておりません。また、SNS やダークウェブ等での情報拡散・流通、および二次被害の発生も確認されておりません。なお、万が一に備え、身に覚えのない不審な電話やメール等には十分ご注意くださいいただきますようお願い申し上げます。

3. 当社の対応および今後の調査について

当社では異常検知後、直ちに該当端末のネットワーク遮断およびログの保全・調査を実施しております。すでに所轄警察署への被害相談を行っており、個人情報保護委員会への速報の提出も完了しております。今後は調査結果を踏まえ、速やかに確報を提出してまいります。

削除されたファイルにつきましては一部バックアップデータが存在しないものの、当社業務およびサービスの提供等への支障は生じておりません。

現時点では情報流出の可能性は極めて薄いと捉えておりますが、より正確な被害状況および事態の全容解明に向け、外部専門機関によるデジタルフォレンジック調査を実施する予定です。今後の調査により開示・公表すべき新たな事実が判明した場合には、速やかにお知らせいたします。

4. 再発防止策について

当社ではこれまでも情報セキュリティ対策に取り組んでまいりましたが、今回の事態を厳粛に受け止め、以下の再発防止策を講じてまいります。

① 従業員に対するセキュリティ教育の徹底

サポート詐欺や不審なウェブサイト・ダウンロード誘導等に対する注意喚起および具体的な対処手順に関する講習を全従業員に実施し、ネットリテラシーの向上を図ります。

② 技術的・組織的対策の強化

端末のアクセス制限・検知体制の見直し、および不審な挙動を抑止・早期発見するためのセキュリティシステムの強化を推し進めます。

5. お問い合わせ窓口

本件に関するお問い合わせは、以下の窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

【本社管理部】

Tel : 0562-55-6700 (受付時間：平日 9:00 ～ 17:00)

mail : info@ski-management.jp

お客様をはじめ関係者の皆様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

以上